**Показатели МБУ ДО ДЮСШ Волгодонского района, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Показатели** | **Единица измерения (значение показателя)** |
| **I.** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность**[**\***](http://base.garant.ru/70859410/#block_1111) | |
| **1.1.** | **Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)** | **Баллы (от 0 до 10)**  **9** |
| **1.2.** | **Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации** | **Баллы (от 0 до 10)**  **10** |
| **1.3.** | **Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации** | **Баллы (от 0 до 10)**  **9** |
| **1.4.** | **Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)** | **Баллы (от 0 до 10)**  **10** |
| **II.** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**[**\***](http://base.garant.ru/70859410/#block_1111) | |
| **2.1.** | **Материально-техническое и информационное обеспечение организации**[**\*\***](http://base.garant.ru/70859410/#block_2222) | **Баллы (от 0 до 10)**  **9** |
| **2.2.** | **Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся**[**\*\***](http://base.garant.ru/70859410/#block_2222) | **Баллы (от 0 до 10)**  **5** |
| **2.3.** | **Условия для индивидуальной работы с обучающимися[\*\*](http://base.garant.ru/70859410/" \l "block_2222)** | **Баллы (от 0 до 10)**  **10** |
| **2.4.** | **Наличие дополнительных образовательных программ**[**\*\***](http://base.garant.ru/70859410/#block_2222) | **Баллы (от 0 до 10)**  **10** |
| **2.5.** | **Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях**[**\*\***](http://base.garant.ru/70859410/#block_2222) | **Баллы (от 0 до 10)**  **10** |
| **2.6.** | **Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся**[**\*\***](http://base.garant.ru/70859410/#block_2222) | **Баллы (от 0 до 10)**  **8** |
| **2.7.** | **Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**[**\*\***](http://base.garant.ru/70859410/#block_2222) | **Баллы (от 0 до 10)**  **5** |
| **III.** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**[**\***](http://base.garant.ru/70859410/#block_1111) | |
| **3.1.** | **Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг** | **Проценты (от 0 до 100)**  **98** |
| **3.2.** | **Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг** | **Проценты (от 0 до 100)**  **98** |
| **IV.** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций**[**\***](http://base.garant.ru/70859410/#block_1111) | |
| **4.1.** | **Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг** | **Проценты (от 0 до 100)**  **98** |
| **4.2.** | **Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг** | **Проценты (от 0 до 100)**  **98** |
| **4.3.** | **Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг** | **Проценты (от 0 до 100)**  **98** |